

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การปรับตัวของบุคลากร และองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง องค์กรจะบรรลุเป้าหมาย จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยบุคคลา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ ในการขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ การนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้จึงจำเป็นต้องสร้างจิตสำนึกและความผูกพันกับองค์กรให้กับบุคลากร บุคลากรความรักต่อองค์กร

การสร้างจิตสำนึกในองค์กร จึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะหากสามารถทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กรและทีมงานที่แน่นแฟ้นเท่าไร การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เท่านั้น บุคลากรเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร คงต้องเป็นผู้สร้างจิตสำนึกรักองค์กรขึ้นด้วยตัวเอง โดยการสร้างภาพลักษณ์องค์กรในฝันให้มีความสอดคล้องกับคุณค่าและวัฒนธรรมที่องค์กรเป็นอยู่ รวมทั้งการปฏิบัติตัวในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลรอบข้างในองค์กร เพื่อทำให้เกิดความสุขและความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในการสร้างจิตสำนึกรักองค์กรได้ด้วยตัวเองอย่างง่าย
2. เพื่อสะท้อนให้เห็นหลุมพรางที่เกิดความรู้สึกในด้านลบกับองค์กร เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแนวความคิดของตัวเองเสียใหม่
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติตัวให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์องค์กรในฝันของตัวเอง และเป็นองค์กรปัจจุบันที่เป็นอยู่

เนื้อหาหลักสูตร

Open Mind กลุ่มสัมพันธ์

- องค์กรให้ประโยชน์อะไรกับเราบ้าง
- การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- การเป็นบุคลากรที่ดี

สื่อสารอย่างไรให้ "ได้ใจคน" เข้าใจเขา เข้าใจเรา

- พูดเพื่อสร้างความประทับใจและสร้างสัมพันธภาพ
- ศิลปะการรับฟัง การแสดงความคิดเห็นและการยอมรับเหตุผลของกันและกัน

องค์กรเข้มแข็ง

- จิตสำนึกของความเป็นเจ้าของและรักองค์กร
- ทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร
- มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันเพื่อความเป็นหนึ่งเดียว

บุคลากรมีความสุข

- เสริมสร้างความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีต่อกัน
- การช่วยเหลือเกื้อกูล การประนีประนอม และการให้กำลังใจกันในทีม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของตนเองในฐานะเป็นส่วนหนึ่ง และผูกพันต่อองค์กร พร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ
2. ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร
3. ผู้เข้าอบรมเกิดทักษะในการประสานงาน และทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมได้ปรับทัศนคติจากการทำงานโดยปัจเจกบุคคลไปสู่การทำงานโดยทีมงาน

วิธีการฝึกอบรม

การฝึกอบรมมีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้โดยง่าย เพลิดเพลิน โดยมีความลึกซึ้งเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ ยอมรับ และนำไปปฏิบัติตาม อีกทั้งตรงตามเป้าหมายที่ทางองค์กรได้กำหนดไว้

1. กระบวนการแบบมีส่วนร่วม Participative Technique
2. ฝึกปฏิบัติที่ละขั้นตอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Work Shop)
3. แสดงการสาธิตจำลองให้เกิดการพัฒนา (Adult Learning Approach Role Playing)
4. ฝึกปฏิบัติพัฒนาจิตใจ
5. การใช้ Application อุปกรณ์เทคโนโลยี สื่อมัลติมีเดีย
6. การถ่ายทอดแบบ Two way communication

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยายทฤษฎีเนื้อหา เรื่องเล่า ประสบการณ์ 30 %,
2. กิจกรรมกระบวนการ Role play Workshop 40 %,
3. การระดมสมอง (Brainstorm) สะท้อนความคิด (Reflective practice) 30 %