

๑๑. หลักสูตร

Cross Functional Team Building

การสร้างทีมงานเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน

หลักการและเหตุผล

ในการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคประการหนึ่งที่ผู้บริหารให้ความสำคัญคือ จะทำอย่างไรให้ทุกฝ่ายงานในองค์กรสามารถทำงานร่วมกัน ไม่เกิดข้อผิดพลาด ไม่เกิดการทะเลาะกัน แต่เกิดการประสานงานกัน ประดุจเป็นเนื้อเดียวกันอย่างสอดคล้องประสาน เพื่อส่งมอบบริการที่สร้างความประทับใจให้ลูกค้า ... หนึ่งในวิธีการ คือ การทำงานข้ามสายงานร่วมกันเป็นที่อย่างมืออาชีพ

หลักสูตรนี้ จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้เทคนิคในการทำงานข้ามสายงานร่วมกัน เสมือนเป็นทีมงานเดียวกันอย่างแท้จริง ป้องกันปัญหาการสื่อสารในการประสานงานที่เกิดขึ้นได้ โดยผ่านการระดมสมอง คิดร่วมกัน และ ทำกิจกรรมต่างๆ เมื่อจบการอบรม ผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้ในเรื่องนี้ได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้การทำงานร่วมกันข้ามสายงานอย่างสอดคล้องประสาน มุ่งสู่การสร้างความประทับใจให้ลูกค้า
2. เพื่อแก้ปัญหา เรื่องการสื่อสารประสานงานภายในองค์กร และ ลดความผิดพลาดให้กับลูกค้าภายนอก
3. เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดมุมมองการแก้ปัญหา แบบ **Positive Thinking** มุ่งมั่นต่อเป้าหมาย
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาหลักสูตร

MODULE 1 “รู้จักเธอ รู้จักฉัน รู้จักกัน เพื่อทำงานเป็นทีม”

- กิจกรรมละลายพฤติกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และการรู้จักทีมงาน เปิดใจซึ่งกันและกัน
- กิจกรรมการสร้างทีม เพื่อให้รู้จักการทำงานร่วมกันอย่างเป็น Team Work

MODULE 2 “The Cut”

- การพลิกมุมมองชีวิตเปลี่ยน
- การทำงานแบบเดิม ผลลัพธ์แบบเดิม

MODULE 3 “คุณเป็นคนประเภทไหน”

- การทำแบบประเมินเพื่อวัดคุณเป็นคนประเภทไหน , บุคลิกของคนแต่ละประเภท
- ประเมินตนเอง , ระดมสมองกันในกลุ่มว่าคุณเป็นคนเช่นนั้นหรือไม่ ?
- เราจะสื่อสารกับคนประเภทต่างๆ อย่างไร

MODULE 4 Team Building

- กิจกรรม : ความซื่อสัตย์ต่อองค์กร
- กิจกรรม : การวางแผนในการทำงาน
- กิจกรรม : การแก้ปัญหาร่วมกันในองค์กร
- กิจกรรม : การสื่อสารภายในองค์กร

MODULE 5 ทักษะคติเชิงบวกต่อการทำงานเป็นทีม (Team Work)

องค์ประกอบของทีม

ทีมเวิร์ค...ทีมในฝัน

ปรับเปลี่ยนความคิดของการทำงานร่วมกันในทีม

กิจกรรม การสร้างทีม

วิธีการฝึกอบรม

การฝึกอบรมมีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ง่าย เพลิดเพลิน โดยมีความลึกซึ้งเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ ยอมรับ และนำไปปฏิบัติตาม อีกทั้งตรงตามเป้าหมายที่ทางองค์กรได้กำหนดไว้

1. การบรรยายแบบมีส่วนร่วม Participative Technique
2. ฝึกปฏิบัติที่ละขั้นตอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Work Shop)
3. แสดงการสาธิตจำลองให้เกิดการพัฒนา (Adult Learning Approach Role Playing)
4. ฝึกปฏิบัติพัฒนาร่างกายและจิตใจ เพื่อเสริมบุคลิกภาพภายนอก และภายใน
5. การใช้ Application อุปกรณ์เทคโนโลยี สื่อมัลติมีเดีย
6. การถ่ายทอดแบบ Two way communication

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยายทฤษฎีเนื้อหา เรื่องเล่า ประสบการณ์ 30 %,
2. กิจกรรมเกมส์กระบวนการ Role play Workshop 40 %,
3. การระดมสมอง (Brainstorm) สะท้อนความคิด (Reflective practice) 30 %