

#### หลักการและเหตุผล

การทำงานในองค์กรต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน **Cooperation** จึงจะประสบความสำเร็จ เนื่องจากทุกคนมีทักษะความสามารถอย่างจำกัด การนำทักษะความสามารถของแต่ละคนมารวมกันจึงทำให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมายมากขึ้น อีกทั้งงานบางอย่างต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ (**Creativity**) ความคิดเชิงบวก **Positive thinking** และความคิดเพื่อการเจริญเติบโต (**Growthmindset**) ในการทำงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี

การทำงานเป็นทีม (**Teamwork**) คือ การรวมตัวของคนที่มีทักษะ (**Skill**) แตกต่างกัน มีเป้าหมาย (**Target**) มีความรับผิดชอบร่วมกัน (**Responsibility**) มีความเข้าใจ (**Understanding**) และความมุ่งมั่น (**Commitment**) มาทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีมจะช่วยสร้างระบบการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพให้เกิดทั้งองค์กร ทุกคนจะต้องทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ และความคิด สติปัญญา มีความรับผิดชอบร่วมกันในนามของทีม องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้ด้วยความเร็วและเกิดประสิทธิผล มีบรรยากาศในการทำงานที่ดีไว้ใจกัน เชื่อใจกัน มีความผูกพันกันจนก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีกันในทีม มีวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน มีระบบบริหารหรือการจัดการทีมที่ดี มีสมาชิกที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการทำงาน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เพื่อให้เกิดความสำเร็จ และประสิทธิภาพขององค์กร

ดังนั้น หากทีมมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้องค์กรเติบโตและพัฒนาก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในยุค  
ศตวรรษที่ 21 (Digital Transformation) แต่เนื่องจากปัญหาภายในองค์กรที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีอย่างไม่มีสิ้นสุด  
และเกือบจะถึงทางตันเลยก็ว่าได้ ในองค์กรต่างๆ นั้นเกิดการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ ทั้งนโยบายและบุคคลซึ่ง  
อาจจะหมายถึงบุคลากรเก่าและใหม่ที่ไม่สามารถเดินทางไปถึงเป้าหมายร่วมกันได้ จึงทำให้องค์กรไม่มี  
ความสุข เกิดการไม่พร้อมที่จะเรียนรู้งานและลาออกจากงานในที่สุด ดังนั้นทั้งในระดับหัวหน้างานและระดับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ต้องมีส่วนร่วมคือการทำงานร่วมกันแบบเป็นทีม ที่มีความเข้าอกเข้าใจกัน พร้อมทั้งจะทำงาน  
ร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ หากมีประการนี้เป็นความมั่นคงอย่างแรกก็สามารถพยากรณ์องค์กรในวัน  
ข้างหน้าได้ และจะกลายเป็นแบบแผนวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสุขได้อย่างแน่นอน

## การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากรให้เกิดการทำงานเป็นทีม จึงมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาตัวบุคคลเป็นเบื้องต้นก่อน โดย  
คำนึงถึงสภาพจิตใจที่บุคลากรแต่ละคนต้องจัดการสภาพจิตใจให้มั่นคงทางอารมณ์ ความคิด เพราะการไม่  
จัดการสภาพปัญหาภายในตนเองแล้วก็ย่อมที่จะส่งผลไปยังทีมได้ การพัฒนาบุคลากรจึงมุ่งเน้นถึงการ  
ตระหนักรู้ในตนเองและนำไปสู่การทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีมหรือตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ซึ่งมีการปฏิสัมพันธ์กันในการ  
ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากองค์กร

## หลักสูตร

การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องมีความชัดเจนเป็นลำดับ ที่สำคัญแล้วบุคคลจึงเป็นจุดศูนย์กลาง  
ที่ดีที่จะทำให้ทุกอย่างเป็นไปได้ แต่ต้องได้รับการฝึกอบรมชัดเจนและเพิ่มทักษะบางอย่างเข้าใจ โดยคำนึงถึง  
ความสุขของบุคคลและมีความสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการยอมรับและนำไปปฏิบัติรับใช้ได้อย่างเต็ม  
ความสามารถ หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรของทางสถาบันจึงจำแนกออกเป็น 2 แบบ คือ การ  
พัฒนาในตัวบุคคลก่อน แล้วค่อยไปพัฒนาในระดับทีม หากทำการพัฒนาแบบรวบทีเดียวก็จะทำให้ไม่เห็นภาพ  
ของการพัฒนาอย่างชัดเจน ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึง  
ประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือ 1) TRPSB 2) PACG

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเชิงบวก และความคิดเพื่อเติบโต
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรัก ความสามัคคี ตระหนักถึงความสำคัญในบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อกันทำงานร่วมกัน มีความรับผิดชอบร่วมกันในนามของทีมต่อองค์กร

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเชิงบวก และความคิดเพื่อเติบโต
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรัก ความสามัคคี ตระหนักถึงความสำคัญในบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อกันทำงานร่วมกัน มีความรับผิดชอบร่วมกันในนามของทีมต่อองค์กร

## วิธีการฝึกอบรม

1. ภาคทฤษฎี หมายถึง ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ที่จำเป็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมในยุคปัจจุบัน
2. ภาคปฏิบัติ หมายถึง การลงมือพัฒนาทั้งแบบรายบุคคลและแบบทีม
3. กิจกรรม หมายถึง การใช้กิจกรรมเป็นสื่อกลางในการพัฒนาเพื่อให้บุคคลเกิดทักษะได้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังพร้อมเห็นจุดเด่นและจุดด้อยภายในตนเองและภายในทีม มุ่งเน้นการเรียนรู้แบบสร้างสรรค์ สนุกและมีความท้าทาย
4. ใช้การถ่ายทอดแบบ Two way communication

## รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยายเนื้อหาประสบการณ์ 30 %,
2. กิจกรรมเกมส์กระบวนการ Role play Workshop 40 %,
3. การระดมสมอง (Brainstorming) สะท้อนความคิด (Reflective practice) 30 %

## ตัวอย่างตาราง การฝึกอบรมแบบต่อเนื่อง (การทำงานเป็นทีม)

ครั้งที่	การพัฒนา	ลักษณะการฝึกอบรม	เป้าหมาย	การประเมิน
1	รายบุคคล	1.การเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการเวลา (Time Management) 2.การลดอคติภายในตัวตน (Reduction of Bias) 3.การคิดเชิงบวก (Positive Thinking) 4.การเสียสละในระดับบุคคล (Self - sacrifice) 5.การรับรู้ภาวะการหมดไฟภายในตนเอง (Burn Out Recognition )	เพื่อส่งเสริมให้บุคคลสามารถรับรู้ตัวตนและเห็นอุปสรรคที่มีอยู่ในตนเอง ทำให้ไม่สามารถก้าวไปสู่การทำงานเป็นทีมได้อย่างต่อเนื่อง	1.แบบทดสอบ 2.แบบสัมภาษณ์ (Pre – Test & Post – Test)
2	แบบทีม	1.การเพิ่มศักยภาพการวางแผนร่วม (Planning Potential)	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการร่วมมือของบุคลากรภายในทีม	1.แบบทดสอบ 2.แบบสัมภาษณ์

		<p>2.การยอมรับแบบผู้นำและผู้ตาม (Acceptance)</p> <p>3.การสื่อสารในทีม (Team Communication)</p> <p>4.การแสดงจุดร่วมในเป้าหมาย (Goal Setting)</p>		(Pre – Test & Post – Test)
3	การติดตามผล(3 เดือน)	<p>1.การเพิ่มศักยภาพเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.การสร้างการตระหนักรู้ในเป้าหมาย</p> <p>3.การตรวจสอบทีมด้วยทีม (Reskills)</p>	เพื่อทราบถึงปัญหาของการทำงานเป็นทีมในระยะแรกหลังการฝึกอบรมและเพิ่มศักยภาพให้ดียิ่งขึ้น	<p>1.แบบทดสอบ</p> <p>2.แบบสัมภาษณ์</p> <p>(Pre – Test &amp; Post – Test)</p>
4	การติดตามผล(6 เดือน)	<p>1.ตรวจสอบศึกษาสภาพปัญหาที่ผ่านมา</p> <p>2.เพิ่มศักยภาพให้ตรงตามสภาพปัญหา</p>	เพื่อทราบถึงปัญหาของการทำงานเป็นทีมในระยะที่ 2 และเพิ่มศักยภาพตามสาเหตุที่ค้นพบ	<p>1.แบบทดสอบ</p> <p>2.แบบสัมภาษณ์</p> <p>(Pre – Test &amp; Post – Test)</p>
5	การติดตามผล(1 ปี)	<p>1.ตรวจสอบและฝึกอบรมเมื่อครบ 1 ปี</p> <p>2.การสร้างอัตลักษณ์การทำงานเป็นทีมเฉพาะองค์กร</p>	เพื่อทราบถึงปัญหาของการทำงานเป็นทีมในระยะที่ 3 และเพิ่มศักยภาพการทำงานเป็นทีมขององค์กร โดยสรุปเป็นอัตลักษณ์การทำงานเป็นทีมเฉพาะองค์กร	<p>1.แบบทดสอบ</p> <p>2.แบบสัมภาษณ์</p> <p>(Pre – Test &amp; Post – Test)</p>